



# BILANCIO SOCIALE

ANNO 2017

---

COOPERATIVA SOCIALE  
VIVERE IN ITALIA

**V.ITA**  
Cooperativa  
**ONLUS** Sociale  
vitacoop.it

# VIVERE IN ITALIA

COOPERATIVA SOCIALE

22100 COMO / Via Martino Anzi 8  
info@pec.vitacoop.it / info@vitacoop.it  
codice fiscale/partita iva 03530820137



**Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
info@vitacoop.it / info@pec.vitacoop.it - www.vitacoop.it

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale delle cooperative sociali sezione A, del 24/06/2014 e al Registro Regionale delle Cooperative di Como - Categoria: coop. Sociali - Categoria attività di intervento: educativa, residenziale.

Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto.

La cooperativa, ai sensi dell'art. 2512 del codice civile, è iscritta all'Albo delle Cooperative a mutualità prevalente presso il Ministero dello Sviluppo Economico al n. C102326.



**Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)



# BILANCIO SOCIALE 2017

“Che le cose siano così, non vuol dire che debbano andare sempre così. Solo che quando si tratta di rimboccarsi le maniche e incominciare a cambiare, vi è un prezzo da pagare, ed è allora che la stragrande maggioranza delle persone preferisce lamentarsi piuttosto che fare.”

Giovanni Falcone



**Vivere in Italia in breve V.ita**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## Sommario

La Mission .....	9
La storia .....	10
Caratteristiche istituzionali e organizzative .....	11
La formazione dei lavoratori .....	13
La politica della sicurezza .....	13
Cda & Membri .....	13
L'organigramma.....	14
Dimensione economica & Valore della produzione .....	20
Distribuzione valore aggiunto .....	21



### **Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)



**Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

*Cooperativa V.ita SCS, nasce nel 2014 da un gruppo di persone animate da desiderio di sviluppare servizi per la comunità e nel terzo settore. L'obiettivo che da subito si propone, è quello di operare nel settore dei servizi alla persona (socio-assistenziali, sanitari, educativi) per creare opportunità di lavoro per i propri soci. Nasce e si definisce come cooperativa sociale di tipo A.*

*Cooperativa V.ita oggi ricopre un ruolo di riferimento nel sistema di welfare lombardo e Piemontese erogando servizi a bambini, giovani, adulti, anziani e disabili acquisendo nel suo modo di essere la dimensione naturale del sociale.*



**Vivere in Italia in breve V.ita**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

Denominazione		Vivere in Italia - SOCIETA' COOPERATIVA	
Indirizzo sede legale	Via Martino Anzi, 8	22100	COMO
Forma giuridica e modello di riferimento	Società cooperativa		
Tipologia	Coop. A		
Data di costituzione	24/06/2014		
CF	03530820137		
p.iva	03530820137		
N° iscrizione Albo Regionale Soc. Coop.	C102326		
Telefono	3481606251		
E-mail	info@vitacoop.it		
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no		
Appartenenza a reti associative		<b>Anno di adesione</b>	
	Confcooperative	2014	
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Eureka Consorzio Solco		
Altre partecipazioni e quote		<b>Valore nominale</b>	
	Consorzio Eureka	€ 200,00	
	Consorzio Concerto	€ 9.500	
Codice Ateco	88.99.00		



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
 Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)



## La Mission

La mission di Cooperativa V.ita è, da sempre, quella di operare per offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e socio-assistenziali che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita. Con passione, professionalità e motivazione, V.ita SCS è impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo, di ogni fascia di età e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera.



## Sede principale

La sede legale è a Como in via Martino Anzi 8- 22100  
info@vitacoop.it  
info@pec.vitacoop.it  
Sito web:  
www.vitacoop.it

L'attività viene svolta in altre unità locali attivate nella provincia, risultanti dagli atti della C.C.I.A.A. di Como (art. 2428 c.c.), e più precisamente:

Via Marconi 34 – Nebbiuno (No)

P.za Vittorio Veneto Pisano ( No)

Via Silvio Pellico 17, Saronno ( VA) attività amministrativa

Via Regina Ponente 102- Gravedona ed Uniti (Co)

Via Mazzola 6- Colazza ( No)tramite consorzio Concerto



### **Vivere in Italia in breve V.ita**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
info@vitacoop.it / info@pec.vitacoop.it - www.vitacoop.it

## La storia

Cooperativa V.ita nasce il 13 Giugno 2014 , come Cooperativa per servizi residenziali ed educativi .

L'obiettivo principale era quello di operare nel settore dei servizi alla persona di tipo socio-assistenziali, sanitari, educativi per creare opportunità di lavoro per i soci.

Inizialmente la Cooperativa si occupa di progetti pubblici, poi arrivano le commesse private che da piccole convenzioni si fanno affidamenti sempre più consistenti e prestigiosi.

### 2014

Partenza, assegnata dal comune di Colazza per cooperativa Consorziata a Consorzio Concerto , il primo servizio educativo di gestione dell'asilo nido di Colazza ( No) e la Gestione del servizio pubblico per utenti SAD , ADM e AES per il comune di Monguzzo ( Co)

### 2015

Inizia la gestione del servizio SAD, ADM E AES per il comune di Orsenigo ( Co) e del relativo servizio di Segretariato sociale presso lo stesso comune e associati.

Si sviluppa la rete territoriale ed affluisce nella meccanica d'azione l'accreditamento assistenza domiciliaire minori e servizi SAD presso il Consorzio Erbese Servizi alla persona ( Erba)

### 2016

Parte l'esperienza del Progetto post scuola su Monguzzo ( Co)che coinvolgerà un piccolo pubblico di utenze educative nell'ambito comunale.

Inaugura la sede "casa anziani di Campione d'Italia " una struttura di proprietà comunale per la quale in qualità di consorziata a Consorzio Concerto ne deriva la completa gestione del servizio residenziale.

Viene acquisita la gestione globale in concessione di consorzio Concerto la gestione full service dell' "istituto di suore Maria Consolatrice" a Leggiuno (VA), in gestione con all'ente appaltante, si prgetta la gestione del personale e relativa gestione del servizio medesimo.

Presso la sede di Plesio viene avviato la gestione del servizio mensa scolastica un servizio innovativo dedicato alla preparazione e gestione del personale presso questo ente pubblico direttamente in loco.

### 2017

Il settore dei servizi residenziali per anziani continua ad espandersi grazie alla partecipazione alla gara indetta dalla fondazione Privata M.G Taglietti per la gestione in appalto della Casa albergo M.G Taglietti sita a Nebbiuno (No)

Viene sviluppato il servizio mensa presso il comune di Pisano (No)

Avviene la prima esternalizzazione dei servizi per l'infanzia presso l'asilo nido Coccinelle e Tartaruga presso il Comune di Gravedona ed Uniti in modalità diretta e l'asilo nido aziendale Angioletti di Menaggio in affidamento provvisorio da ATS Alto Lario e Valli.

Si sviluppo il servizio SAD, ADM e AES presso l'ufficio Tre Pievi (CO) in accreditamento.

Nello stesso anno si definisce la conduzione diretta dell'istituto Maria Consolatrice di Leggiuno.



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## Caratteristiche istituzionali e organizzative

La governance della cooperativa è strutturata sui seguenti livelli decisionali ed operativi:

- L'assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo che esprime la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto del socio. Ad essa sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina della cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto
- Il consiglio d'amministrazione è l'organo amministrativo composto da un numero di Consiglieri variabile da 7 a 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il consiglio d'amministrazione può delegare alcune funzioni ad altri organismi come ad esempio un direttore o un comitato esecutivo. Attualmente il consiglio è formato da 4 componenti, di cui 1 socio lavoratore.



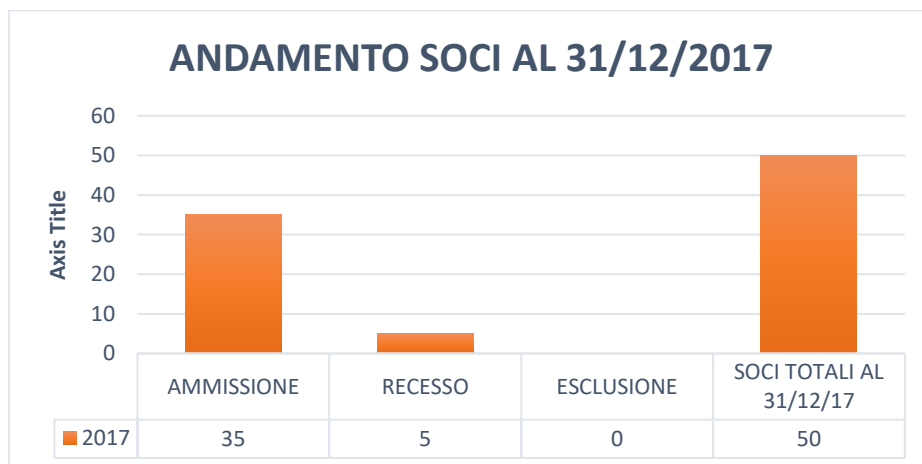
La struttura societaria, in ottemperanza allo statuto ed alla stessa Legge n. 381/91 (Disciplina delle Cooperative Sociali), è suddivisa in quattro categorie di soci: prestatori, fruitori, volontari e sovventori; possono altresì essere soci persone giuridiche pubbliche o private. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro Soci in base all'appartenenza di categoria. Possono essere soci coloro che, non avendo interessi contrastanti con quelli della Cooperativa, intendono perseguire gli scopi sociali partecipando alle attività dell'Impresa



### Vivere in Italia in breve V.it

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

La movimentazione della base sociale è data dall'entrata/uscita dei soci lavoratori. Ogni nuovo assunto diventa infatti socio della cooperativa.



## Lo scambio mutualistico

Lo scambio mutualistico si realizza con la partecipazione attiva del socio alla gestione della Cooperativa, attraverso molteplici componenti.

## Politiche attive verso i soci

### Azioni di Welfare

Oggi spesso sentiamo parlare del tema del Welfare Aziendale, possiamo dire che Cooperativa V.ita, ha da sempre dato valore a questo aspetto della relazione lavoratore-azienda, mettendo in campo azioni concrete per favorire il benessere del lavoratore. Diverse sono le forme di tutela, a partire da quelle relative all'orario di lavoro con l'ampia diffusione del contratto part-time, o attraverso le facilitazioni sulla turnistica accogliendo il più possibile le richieste di variazione oraria per esigenze familiari. Dal punto di vista retributivo, lo sviluppo della contrattazione di secondo livello, ha creato la Banca Ore che permette al dipendente di accedere alla Mensilizzazione della retribuzione e alla fruizione di permessi compensativi dello straordinario svolto nell'anno solare. In particolare per il personale educativo.

### Copertura Sanitaria Integrativa

Il Consiglio di amministrazione ha deliberato di aderire a cooperazione salute – Società di mutuo soccorso, nello specifico mediante l'attivazione della copertura sanitaria per tutti i lavoratori a tempo indeterminato. Il contributo che Coop V.ita versa per ogni lavoratore è pari ad euro 5,00 mensili (l'art 87 del CCNL cooperative Sociali)



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
 Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## La formazione dei lavoratori

I corsi di formazione svolti nell'anno 2017 si sono sviluppati in due grandi aree tematiche, la prima quella dell'aggiornamento della sicurezza in cooperativa e professionalità dei nostri operatori.

La seconda linea tematica riguarda lo sviluppo di un percorso di supervisione psicologica del gruppo di lavoro dell'istituto Maria Consolatrice di Leggiano, rivolto all'accrescimento del benessere degli operatori e al contenimento del burn-out, fenomeno che spesso coinvolge chi opera nei contesti di educativi o di cura.

## La politica della sicurezza

La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto dei comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga, pertanto Coop. V.ita si impegna a:

- Ridurre ed eliminare potenziali cause di eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative
- Migliorare la gestione dei rischi
- Verificare tempestivamente condizioni degli ambienti di lavoro nel rispetto degli adempimenti di legge
- Mettere a disposizione tutte le risorse umane, materiali, finanziarie e strumentali necessarie
- Rendere consapevoli tutti i lavoratori dei rischi a cui sono esposti
- Dare più continua ed efficace comunicazione ai lavoratori tramite incontri in cui si discuta di sicurezza e salute.

A tal fine si sono messe in campo nuove risorse quali: ausili sempre più efficienti per la movimentazione carichi; Sono stati adottati DPI personalizzati per raggiungere il

massimo confort per i lavoratori (calzature personalizzate, guanti speciali più resistenti ecc.).

## Cda & Membri

Silvia Borroni **Presidente**,  
Veronique Biazzo, **Vicepresidente**  
Tommaso Napolione **Consigliere delegato**  
Domenico Gaiga **Consigliere**

Durante i 19 consigli di amministrazione svolti nel 2017 sono state trattate le seguenti tematiche:

- movimento soci
- acquisizioni beni/servizi/consulenze
- redazione bilancio d'esercizio
- convocazione assemblee
- adesioni a consorzi
- piano di comunicazione strategica
- acquisizione nuovi servizi (infanzia)
- esame servizio SAD



### Vivere in Italia in breve V.ita

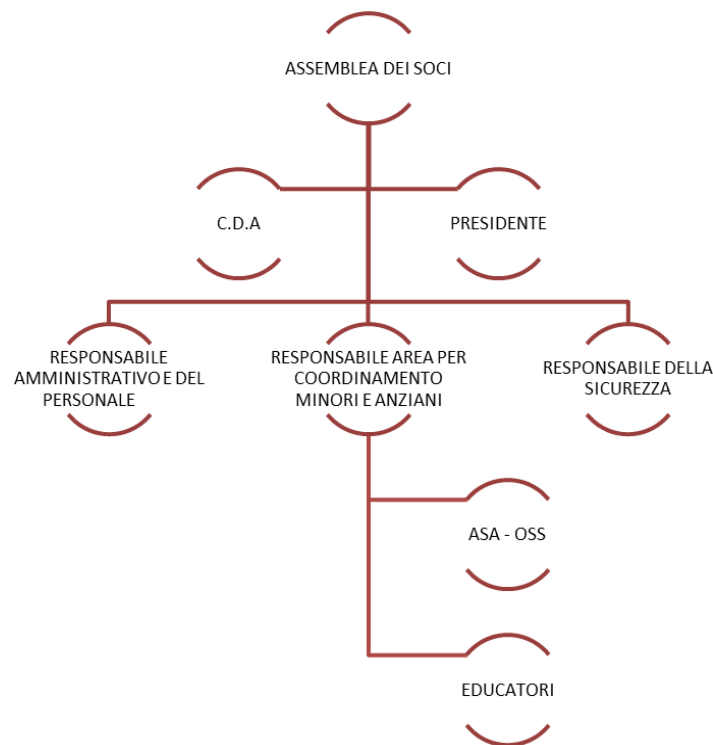
Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## L'organigramma

L'organigramma prevede due macroaree di riferimento

**area produzione:** comprende tutti i servizi direttamente coinvolti nell'erogazione dei servizi;

**area gestionale:** comprende tutte le funzioni generali a supporto del corretto funzionamento dell'impresa cooperativa.



Entrambe le aree afferiscono, attraverso i loro coordinatori e responsabili, al direttore generale il quale ha il preciso

compito di sviluppare operativamente quanto indicato dal consiglio di amministrazione.

L'organigramma della cooperativa sociale è di tipo piramidale al cui vertice si posiziona l'assemblea dei soci. La partecipazione assembleare è sempre stata totale, la base sociale ha sempre condiviso la politica adottata dal CDA approvando le decisioni.

## Gli Stakeholders di Cooperativa v.ita SCS

Chi sono i nostri portatori di interessi e perché è fondamentale coinvolgerli nel processo di rendicontazione?

Con la redazione del Bilancio Sociale, Cooperativa V.ita ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholders. Il loro coinvolgimento rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.

Durante il processo di redazione è stata dedicata particolare attenzione al cosiddetto dialogo con gli stakeholders attraverso lo svolgimento di focus group ed incontri specifici con le seguenti categorie:

### Stakeholders interni direttamente coinvolti

Questa categoria comprende i soci lavoratori, i sovventori, i volontari, il personale dipendente (non socio) ed i collaboratori.

I soci della Cooperativa rappresentano l'interlocutore principale al quale si riferisce tutta l'attività dell'impresa, poiché assumono le due funzioni fondamentali di legittimi



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

proprietari e garanti dell'operatività grazie alle risorse impegnate (lavoro, tempo, denaro, ecc.), quindi del perseguimento dello scopo sociale comune. I soci portano interessi di natura economica e sociale, concorrendo al capitale sociale, eleggendo gli organi di gestione, approvando l'operato degli amministratori. La Cooperativa si fa portatrice nei confronti del personale dipendente e dei propri collaboratori di valori fondamentali quali l'affidabilità, la tutela della salute dei lavoratori, la correttezza contrattuale.

#### Stakeholders interni indirettamente coinvolti

Clienti/Utenti

Questi interlocutori vengono sempre più posti al centro di ogni azione imprenditoriale. Per questo anche la Cooperativa La Vela cerca di offrire servizi che rispondano sempre di più alle nuove esigenze del mercato.

#### Volontari e tirocinanti

I volontari hanno una appartenenza territoriale in relazione al servizio. I tirocinanti provengono dalle Università e Centri di formazione. La collaborazione con queste istituzioni ha permesso di sviluppare un circolo virtuoso in cui si offre agli studenti la possibilità di porre a confronto i propri apprendimenti con diverse realtà professionali, e si consente alla Cooperativa di integrare i propri saperi tecnici attingendo a personale qualificato e motivato.

#### Stakeholders esterni direttamente coinvolti

Committenti pubblici

I nostri committenti pubblici sono i comuni con il quale la cooperativa si avvale di una stretta collaborazione:

Comune di Orsenigo

Comune di Colazza

Consorzio Erbeso

Comune di Campione d'Italia

Congregazione Maria Consolatrice

Comune di Pisano

Casa Anziani M.G Taglietti

La Cooperativa ha stipulato contratti nell'area dei Minori e Famiglie, Adulti Anziani .

La committenza pubblica rappresenta per la nostra impresa un interlocutore fondamentale, un partner con il quale si sviluppa un rapporto costante dalla fase della stipula contrattuale a quella di monitoraggio e verifica degli interventi.

#### Reti relazionali dei destinatari (famiglie, altri)

Le famiglie sono coinvolte quotidianamente nella gestione di alcuni servizi della prima infanzia e nei momenti assembleari, in alcuni servizi dell'area minori (A.D.M.) e nel servizio domiciliare anziani.

#### Stakeholders esterni indirettamente coinvolti

Reti non profit

La Cooperativa V.ita è associata al Consorzio Concerto, Eureka per i servizi paghe e aspetti fiscali.

#### Altre cooperative

olteplici sono le collaborazioni avviate con altre società cooperative per lo sviluppo di nuovi progetti. L'idea della partecipazione con partner cooperativi nella conduzione dei



#### **Vivere in Italia in breve V.ita**

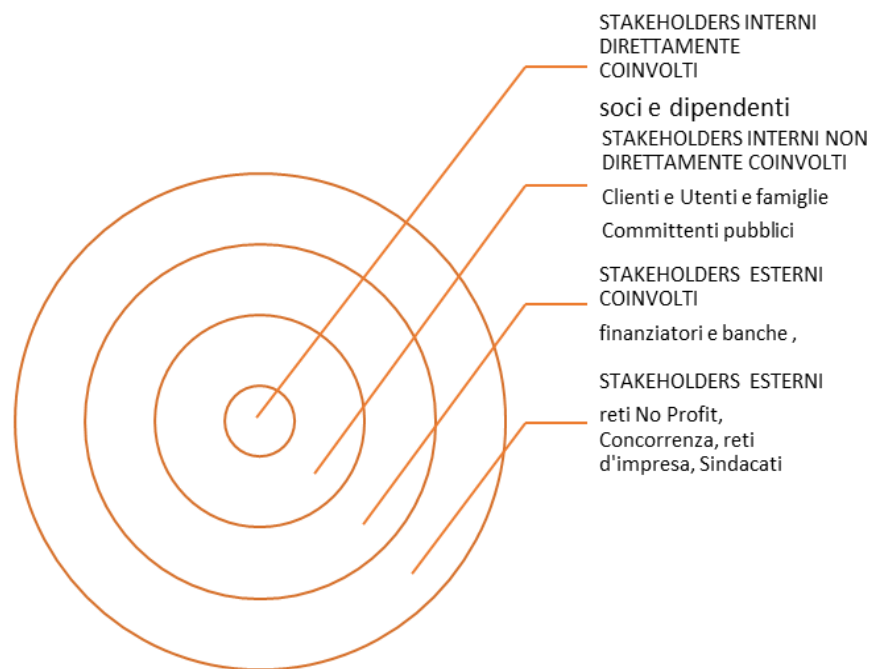
Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

servizi ha portato numerosi vantaggi e ha sviluppato una consapevolezza di sistema e di messa in rete delle conoscenze.

## Stakeholders coinvolti nella redazione del bilancio Sociale:



## Aree di attività e relativi risultati sociali

La Cooperativa Sociale V.ita opera prevalentemente in tre aree di attività:

### AREA ANZIANI:

- strutture residenziali, semiresidenziali e servizi di assistenza domiciliare dedicati alle persone anziane autosufficienti.

### AREA INFANZIA E MINORI:

- servizi per l'infanzia 0-6 anni
- servizi extrascolastici rivolti a bambini e ragazzi
- servizi di assistenza mensa
- servizi di sostegno scolastico
- servizi domiciliari socio assistenziali ed educativi
- servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale.

La gestione dei servizi è:

- ✓ diretta quando la cooperativa è titolare della gestione la quasi totalità dei servizi.
- ✓ integrata quando la Cooperativa collabora con altre cooperative sociali o consorzi nella gestione o con altri soggetti non profit.



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)



## AREA ANZIANI

Cooperativa v.ita ha una precisa filosofia rispetto ai propri servizi a favore delle persone anziane: creare tutte le condizioni affinché queste ultime sentano il più possibile la Cooperativa come casa propria, grazie ad un ambiente accogliente e cercando di mantenere il maggior livello di autonomia e partecipazione possibile alla vita sociale.

E' forte la continua ricerca e innovazione, come testimoniano servizi assolutamente unici a livello territoriale (e non solo), quali la Casa Albergo M.G Taglietti, istituto Maria Consolatrice di Leggiuno e la casa anziani di Campione d'Italia.

### Centri Residenziali

I servizi accolgono anziani autosufficienti e non autosufficienti di grado lieve medio o elevato a seconda delle strutture ospitanti.

Attraverso interventi socio assistenziali, sanitari, riabilitativi, occupazionali e di socializzazione, pensati per rispondere ai bisogni specifici individuali, si preservano o recuperano le autonomie della persona anziana valorizzando le sue capacità all'interno di realtà aperte e integrate nei territori. Cooperativa v.ita si impegna a mantenere vive le sue relazioni sociali e a comunicare costantemente con la famiglia. Gli ambienti sono confortevoli, sicuri e studiati per far sentire la persona a proprio agio in un clima di serenità e reciproca solidarietà.

### Servizio di assistenza domiciliare

L'obiettivo del servizio domiciliare è la promozione della qualità della vita delle persone anziane che hanno perso, in via temporanea o permanente, la capacità di provvedere autonomamente ed in modo soddisfacente a se stesse, così da favorirne la permanenza, il più possibile, nella loro casa e ambiente di vita.

Servizio domiciliare socio assistenziale

Gli interventi mirano ad assicurare il benessere psicofisico della persona, mantenendo o sviluppando le loro autonomie, attraverso interventi personalizzati e flessibili rispondenti ai bisogni di cura personale e domestica.

### Servizio di intrattenimento educativo

Gli interventi di tipo educativo sono destinati a persone affette da deficit cognitivi o da demenza allo stadio iniziale/ intermedio. La progettazione individualizzata prevede attività di stimolazione delle abilità relazionali, funzionali, delle capacità mnemoniche e di orientamento alla realtà.

## AREA INFANZIA

Cooperativa V.ita ha deciso nel 2015 di investire in modo particolare sull'infanzia attraverso la gestione del servizio presso il micro nido Lago Laggiù ( 24 posti ), attraverso la salvaguardia di un piccolo asilo presso il comune di Colazza in qualità di consorziata a Consorzio Concerto di Como , perché ritiene fondamentale non



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

solo riuscire a preservare i tratti caratteristici e le relazioni all'interno delle comunità nelle quali opera (e in questo comune il nido ha un ruolo centrale), ma perchè crede e punta sul tema educativo come asse strategico per il futuro di coloro che saranno cittadini del domani.

Un domani che vogliamo più aperto, ricco di sfumature, accogliente, e in cui le persone siano capaci di essere rispettose, solidali, attente all'ambiente e alla scoperta del nuovo. Tutti temi su cui cerchiamo di lavorare con e per i nostri piccoli, giorno dopo giorno.

### Nidi d'Infanzia

Il servizio accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi e risponde in modo flessibile e professionale alle loro esigenze e a quelle delle famiglie. Attraverso l'ascolto e la condivisione si supporta la famiglia nel percorso genitoriale e di conciliazione dei tempi di lavoro e di cura. Con proposte educative, stimolanti e divertenti si accompagna lo sviluppo armonico del bambino incoraggiandolo nell'apprendimento, nella sperimentazione e nell'acquisizione di autonomie e competenze, valorizzando le esperienze all'aria aperta ed il costante contatto con la natura. Gli ambienti sono concepiti per consentire ai bambini una permanenza sicura e confortevole, adatti a favorire e stimolare ogni loro attività esplorativa e di comunicazione

## AREA MINORI

Puntare sui giovani non sembra essere la parola d'ordine della società odierna. Lo è invece per la nostra Cooperativa che - seppure nata per rispondere ai bisogni delle persone anziane - ha capito che lavorare insieme e per i giovani (attraverso servizi di doposcuola, aiuto per i compiti, centri di aggregazione nei quali scoprire i propri talenti, ecc) può rappresentare un'importante forma di investimento nella costruzione di percorsi di espressione e di ricerca di senso da parte dei ragazzi, in un'età così complicata come quella dell'adolescenza.

Liberare le proprie energie, incanalarle e attivare percorsi di crescita delle proprie capacità è uno straordinario campo di applicazione per i nostri educatori territoriali, veri fari e luci nella notte per molti ragazzi e famiglie del nostro territorio. Al tempo stesso, massima attenzione è dedicata a percorsi di formazione e crescita per tanti educatori nel campo del sostegno e dell'integrazione scolastica a favore di bambini e adolescenti con disabilità, come segno caratteristico di una Cooperativa che crede nei valori di una scuola aperta ed inclusiva di tutte le differenze, di una scuola più ricca.

In momenti extrascolastici cooperativa V.iTA Onlus affianca bambini e ragazzi nel loro percorso di crescita attraverso interventi educativi individualizzati o attività di gruppo, in contesti protetti e stimolanti



### Vivere in Italia in breve V.ita

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## Servizi Educativi e Assistenziali Territoriali

### **Integrazione Scolastica**

Si garantisce ai minori disabili il diritto all'educazione e all'istruzione attraverso interventi educativi di sostegno all'autonomia e alla comunicazione, nella prospettiva della loro integrazione nei contesti scolastici e nella comunità.

Il servizio si rivolge ai minori frequentanti i nidi e scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie del territorio del comune di Orsenigo e di Erba.

### **Servizi di assistenza domiciliare**

L'obiettivo del servizio domiciliare è la promozione della qualità della vita delle persone disabili o con disagio prive, in via temporanea o permanente, della capacità di provvedere autonomamente a se stesse, così da favorirne la permanenza, il più possibile, nella loro casa e ambiente di vita.

- Servizio domiciliare socio assistenziale: gli interventi mirano ad assicurare il benessere psicofisico della persone, mantenendo o sviluppando le loro autonomie, attraverso interventi personalizzati e flessibili rispondenti ai bisogni di cura personale e domestica.
- Servizio domiciliare socio educativa: gli interventi di tipo educativo mirano a valorizzare le abilità e capacità delle persone disabili, favorendo le autonomie personali, sociali e relazionali, e a sostenere il nucleo familiare che si prende cura di

loro, contribuendo ad evitare l'isolamento e l'emarginazione.

### **Servizio Educativo Disagio Sociale**

Il servizio prevede azioni a carattere preventivo e interventi di sostegno per i minori e i loro nuclei familiari che versano in situazioni di fragilità, disagio sociale, trascuratezza morale o materiale, anche temporanea, con l'obiettivo di migliorare la qualità del rapporto genitori-figli.

Tutti i servizi vengono effettuati sui territori definiti dal piano del Consorzio Erbese servizi alla persona.



#### **Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## Dimensione economica & Valore della produzione

	2017
Privati e famiglie	
Imprese private	
Consorzio	
Enti pubblici e aziende sanitarie	
Donazioni private	
Cooperative	
Altri ricavi e proventi vari	
Interessi attivi	
<b>Totale</b>	

<b>Costi da economie esterne</b>	2017
Ammortamenti e accantonamenti	
Fornitori di beni da economie esterne	
Variatione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	
Godimento beni di terzi	
Oneri diversi di gestione	
<b>Totale</b>	



### **Vivere in Italia in breve V.ita**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como

Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137

[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017
<b>Comunità territoriale</b>	
Associazioni e soggetti del terzo settore	
<b>Totale</b>	
<b>Organizzazione/Impresa</b>	
Utile di esercizio/perdita	
<b>Totale</b>	
<b>Enti pubblici</b>	
Tasse	
<b>Totale</b>	
<b>Finanziatori</b>	
Finanziatori ordinari	
<b>Totale</b>	
<b>Lavoratori</b>	
Dipendenti soci	
Dipendenti non soci	
Occasionali	
Tirocini Formativi	
Amministratori e sindaci	
Collaboratori Soci	
Collaboratori non soci	
Professionisti soci	
Professionisti non soci	



### Vivere in Italia in breve V.it

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
 Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

<b>Totale</b>	
<b>Sistema cooperativo</b>	
Servizi Consortili	
Cooperative	
Quote associative	
<b>Totale</b>	
<b>TOTALE</b>	

*Come si evince dalla precedente tabella e dai grafici successivi, la quasi totalità del valore aggiunto viene distribuito ai lavoratori.*



**Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi , 8 • 22100 - Como  
 Iscrizione all’Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)

## GLI OBIETTIVI FUTURI

*La stesura di questo Bilancio Sociale conferma la necessità di una raccolta e conservazione dei dati precisa, continuativa e maggiormente fruibile, nonché la riflessione che un documento di questa importanza, sia in termini di quantità che qualità, dovrà sempre più essere il frutto di un lavoro di gruppo, un percorso che preveda il coinvolgimento della Base Sociale e dei diversi stakeholders.*

*Consapevoli dell'importanza di tale aspetto sarà obiettivo prioritario per il futuro garantire l'adeguata valorizzazione dei diversi portatori di interessi attraverso l'organizzazione di momenti di confronto e di coinvolgimento diretto. Questa fase, nella quale il vento era sufficiente a dispiegare le vele delle imprese sociali, ha inevitabilmente perso la propria spinta propulsiva, e mette davanti anche la nostra Cooperativa alla scelta di dover riprendere in mano i remi per rappresentare realmente un soggetto attivo della propria comunità e costruendo nuovi progetti con essa.*

*Questo l'obiettivo principale per il futuro della Cooperativa, che si dovrà esprimere – venendo ai settori specifici – attraverso nuove progettualità quali:*

- Nuove realtà residenziali intermedie e innovative, rispetto al settore anziani;*
- Sperimentazioni abitative sul tema del co housing in regione Piemonte, in integrazione con attività per il relativamente al settore anziani;*
- Nuovi servizi a favore dei bisogni in netta trasformazione delle famiglie del territorio, in ambito extrascolastico e di supporto alla genitorialità, per quanto riguarda i settori infanzia e minori;*
- Messa a regime di un sistema di welfare aziendale a favore delle imprese del territorio;*

*In generale, questi obiettivi – che verranno ripresi più compiutamente nel nuovo Piano di Impresa 2018-2020 dovranno vedere come settore strategico il fatto di realizzare investimenti a lungo periodo che possano rappresentare le basi del proprio futuro, proprio alla pari della lungimiranza che hanno saputo avere i propri pionieri fondatori della Cooperativa.*



### **Vivere in Italia in breve V.it**

Società Cooperativa Sociale Onlus – Via Martino Anzi, 8 • 22100 - Como  
Iscrizione all'Albo Nazionale Soc. Coop. Nr. C102326 - P.I. 03530820137  
[info@vitacoop.it](mailto:info@vitacoop.it) / [info@pec.vitacoop.it](mailto:info@pec.vitacoop.it) - [www.vitacoop.it](http://www.vitacoop.it)